

Stellenausschreibung

Das Hotel Steiermarkhof GMBH & Co KG (in Gründung) sucht eine:n

Rezeptions- & Reservierungsmitarbeiter:in für den Hotel und Seminarbetrieb (m/w/d)

Der Steiermarkhof ist ein großes Tagungs-, Kongress- und Kulturzentrum in Graz. Das angeschlossene Hotel Steiermarkhof wird im September 2024 neu eröffnet. Das Hotel verfügt über 66 Zimmer welche die 11 steirischen Erlebnisregionen widerspiegeln. Wir sind für alle Menschen ein offenes Haus und sehen uns als Nahtstelle zwischen dem urbanen und dem ländlichen Raum. Das ist unsere Herzensangelegenheit, und aus diesem Grund wird Wert auf einen ressourcenschonenden Umgang mit der Umwelt sowie das bewusste Einbinden von regionalen Partner:innen gelegt, ob im Bereich der Reinigung & Abfallwirtschaft, bei Verkehr & Mobilität, klimafreundlichen Veranstaltungen oder im kulinarischen Angebot.

Für die Hotelneueröffnung suchen wir ab September 2024 eine kommunikative Persönlichkeit die gerne ihr Engagement und Wissen einbringt. Sie sind die Visitenkarte des Hotels und Bildungszentrums Steiermarkhof, die erste und letzte Ansprechperson unseres Hauses und am Drehpunkt des Geschehens. Während dem Aufenthalt sind Sie immer mit einem Lächeln und einem offenen Ohr für die Anliegen unserer Gäste da. Sie sind nicht nur vor Ort, sondern auch am Telefon und per Mail die erste Anlaufstelle für unsere Kund:innen und Gäste. Wir erwarten uns Herzlichkeit, Liebe zum Detail sowie eine ausgeprägte Dienstleistungsorientierung und Verantwortungsbewusstsein.

Ihre Aufgaben

- Rezeptionsdienst vorwiegend in der Nachmittagsschicht (14:30-23:00 Uhr)
- Durchführung von Check-in und Check-out
- Büro- und Reservierungstätigkeiten im Back Office
- Schreiben der Tagesmenüs, Buffetbeschriftungen und Menüpläne
- Getränkeservice in der Rezeptionslobby, Getränkeverkauf
- Kommunikationsschnittstelle zwischen den Abteilungen
- Bereitschaft für Abend- und Wochenenddienste

Sie verfügen über:

- eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung vorzugsweise im Hotel- und Gastgewerbe
- Berufserfahrung in einem ähnlichen Bereich wünschenswert
- IT-Affinität, Kreativität und Lebensfreude
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse
- Exzellente Gastgeberqualitäten und ein entsprechendes Auftreten
- Kommunikation, Einfühlbarkeit und Redegewandtheit machen Ihnen Spaß und in hektischen Situationen behalten Sie einen kühlen Kopf

Unser Angebot:

- Ein sicherer Arbeitsplatz mit einem spannenden und abwechslungsreichen Aufgabengebiet
- Unser Haus pflegt einen wertschätzenden und respektvollen Umgang, wir sehen uns als verlässlichen Arbeitgeber mit klaren Strukturen und Verantwortungen
- Ihr Gehalt orientiert sich an Ihrer Ausbildung und Erfahrung, gemäß Kollektivvertrag Hotel- und Gastgewerbe, derzeit € 2035,- Brutto, Bereitschaft zur Überzahlung, je nach Erfahrung und Qualifikation
- Jährliche Betriebsausflüge
- Fahrtkostenzuschuss
- Teilnahme an den Kulturveranstaltungen, die bei uns stattfinden.

Wenn Sie sich angesprochen fühlen, senden Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung einschließlich Bewerbungsformular bitte an:

Svetlana Schaffler, MSc Seminarhotelleiterin (svetlana.schaffler@steiermarkhof.at) |
0664/6025967113) Steiermarkhof, Ekkehard-Hauer-Str. 33, 8052 Graz